



Voorwaarden Caravanverzekering van InShared

Januari 2017

we all benefit

→ www.inshared.nl

U heeft een Caravanverzekering bij InShared. Die heeft u afgesloten op www.inshared.nl. U heeft daarbij 1 of meer onderdelen gekozen die hieronder staan. Dit staat ook op de polis in uw digitale Verzekeringsmap.

Hieronder vindt u de Voorwaarden Caravanverzekering van InShared. Deze voorwaarden horen bij de caravan in uw digitale Verzekeringsmap. Wij hebben ook Algemene voorwaarden. Die horen bij alle verzekeringen die u bij ons heeft. De Algemene voorwaarden en de Voorwaarden Caravanverzekering horen bij elkaar. Deze voorwaarden samen horen weer bij de informatie die u ons gegeven heeft. Op basis van deze informatie en de voorwaarden hebben wij afspraken met u gemaakt.

Let op!

- Het is belangrijk dat u weet welke afspraken dit zijn. Lees de voorwaarden bij uw verzekeringen daarom goed!
- Kloppen uw gegevens niet meer? Dan kloppen de afspraken misschien ook niet meer. Pas uw gegevens daarom zo snel mogelijk aan in uw digitale Verzekeringsmap!

Deze voorwaarden Caravanverzekering bestaan uit de onderdelen

1. Algemeen.
2. Caravan Allrisk (schade aan uw caravan).
3. Caravan Inboedel (de spullen in uw caravan)
4. Caravan Extra's (de voortent, aanbouw en extra spullen bij uw caravan).
5. Caravan Hagelschade (schade door hagel).
6. Hoe behandelen we schade.

1. Algemeen

1.1 Waar bent u verzekerd?

Uw caravan is het hele jaar verzekerd in

- Nederland: het in Europa gelegen grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden.
- België.
- Luxemburg.
- Duitsland.

Heeft u uw caravan ook verzekerd voor schade in andere landen? En staat dit ook op uw polis in uw digitale Verzekeringsmap? Dan is uw caravan is voor maximaal 6 maanden achter elkaar verzekerd in de landen hieronder.

- Alle andere landen van Europa.
- Turkije.
- Israël.
- Marokko.
- Tunesië.

Let op: Heeft u uw caravan alleen verzekerd voor schade in de België, Nederland, Luxemburg en Duitsland? Dan heeft u in andere landen een verhoogd eigen risico van €1.500 per schadegeval.

1.2 Welke caravan is verzekerd?

InShared is een internetverzekeraar. U heeft uw caravan zelf online verzekerd via www.inshared.nl. Op uw polis staat welke caravan u precies verzekert en welke onderdelen u voor deze caravan heeft gekozen. In uw digitale Verzekeringsmap vindt u deze onderdelen terug. Controleer regelmatig of de samenstelling van uw verzekering nog aansluit bij uw situatie.

Let op!

Wij verzekeren uw caravan alleen als dit een toercaravan is.

1.3 Wat mag u van ons verwachten?

InShared verzekert uw caravan tegen schade of verlies. U kunt ervan op aan dat wij u goed helpen en verzekerde schade vergoeden. Staat uw schadesituatie niet genoemd? Dan zoeken wij in de geest van deze voorwaarden samen naar een oplossing.

Wij vergoeden uw schade in natura. En als dit niet kan in geld. Wij doen dit door

- Erop te vertrouwen dat u de juiste omvang van de schade opgeeft.
- Snel met u te besluiten hoe de schade wordt hersteld.
- Te kiezen voor degelijk herstel- en reparatie van uw caravan.
- Schades op te lossen door reparatie of vervanging.
- Is vervanging of reparatie niet mogelijk? Dan vergoeden we in geld.
- Inspecties uit te (laten) voeren. Steekproefsgewijs, als het lastig is om de kosten van herstel of vervanging vast te stellen. Of als wij twijfels hebben over de aard en/of toedracht van de schade.

1.4 Wat verwachten wij van u?

Wij verzekeren op basis van vertrouwen. Wij gaan er daarom van uit dat u

- Bewust en voorzichtig omgaat met uw caravan.
- Eerlijk bent in de informatie die u aan ons geeft.
- Uw premie op tijd betaalt.
- Wijzigingen zo spoedig mogelijk doorgeeft via www.inshared.nl.

1.5 Welke regels gelden voor betalen van premie?

Hieronder leest u hoe we de premie voor uw Caravanverzekering berekenen. En welke regels er zijn voor premie betalen. Er zijn nog meer afspraken over premie betalen. Die vindt u in de algemene voorwaarden.

Hoe bepalen wij uw caravanpremie?

- Hoeveel premie u betaalt, hangt onder meer af van
 - Het bedrag waarvoor uw caravan is verzekerd.
 - Het soort caravan.
 - Uw postcode.
- U geeft deze gegevens aan ons. Daarmee berekenen we hoeveel premie u iedere maand betaalt.
 - Verandert er iets in uw gegevens? Dan moet u dit meteen aan ons doorgeven. U moet dit zelf veranderen in uw digitale Verzekeringsmap. Wij mogen de premie en voorwaarden dan opnieuw beoordelen. En berichten u dan zo snel mogelijk over voortzetting van de verzekering.
- Geeft u de wijzigingen niet door? Of geeft u onjuiste informatie door? Dan kan dit gevolgen hebben voor de verzekering en de vergoeding van schade.

1.6 Jaarbeloning

Had u in het jaar waarin u klant wordt geen schade? Dan verzamelt u beloningspunten. En heeft u vanaf het 2e kalenderjaar mogelijk recht op uitkering van de Jaarbeloning.

Had u op een bepaald moment in het 1e jaar wel schade? Dan verliest u voor dat jaar de beloningspunten voor de Caravanverzekering. Maar u hoeft niet meer premie te gaan betalen. Als u in het hele 2e jaar vervolgens geen schade heeft, verzamelt u weer beloningspunten en heeft u in het volgende jaar mogelijk weer recht op een uitkering van de Jaarbeloning.

Ieder jaar verzamelt u zo opnieuw beloningspunten. Hoe dit werkt leest u op www.inshared.nl onder Jaarbeloning en in het Jaarbeloningsreglement.

1.7 Geen verlies Beloningspunten

U verliest in ieder geval geen beloningspunten

- Als de schade uw schuld niet is en de ander de schade helemaal vergoedt.
- Als de schade te maken heeft met hulpverlening aan u of anderen.
- Als u uw schade en eventuele andere kosten aan ons vergoedt. Doet u dit dan wel binnen 3 maanden na melding van uw schade.

1.8 Contact bij schade?

Uitgangspunt is dat u de schade meldt via www.inshared.nl. U logt in, volgt alle aanwijzingen en wij verwijzen u snel door. Is de schade veroorzaakt door diefstal of vandalisme, of is de dader na de aanrijding doorgereden? Doet u dan direct aangifte bij de politie van de plaats waar het is gebeurd. Is bij het ongeval iemand anders betrokken? Vul dan samen een Europees schadeformulier in.

Met scannen en uploaden via uw Verzekeringsmap op www.inshared.nl ontvangen wij dit schadeformulier graag. Ook andere formulieren, foto's en ander bewijsmateriaal kunt zo aan ons toezenden. Wij nemen de eerst volgende werkdag contact met u op.

Per post of e-mail kan ook. U ontvangt dan een reactie nadat wij uw informatie hebben ontvangen.

Ons postadres voor schade is InShared Afdeling schade
Postbus 51090
3007 GB Rotterdam
Ons e-mailadres voor schade is schade@inshared.nl

Onze deskundigen stellen altijd uw schade vast als uw schade groter is dan €500. Neemt u daarom zo spoedig mogelijk maar uiterlijk na terugkeer van uw reis - contact met ons op om de schade te laten vaststellen. Doet dit u dit vooral voor u tot reparatie overgaat. Hoe de vaststelling en vergoeding verder gaat leest u hierna in 6 'Hoe behandelen we schade'.

1.9 Spoed?

Is er sprake van spoed? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. U kunt ons 24 uur per dag ook telefonisch bereiken vanuit binnen- en buitenland via onze alarmdienst van Eurocross, telefoonnummer (+31)71-3641762.

1.10 Is meteen repareren nodig?

Soms moet u uw caravan meteen laten repareren, omdat:
het niet veilig is om door te rijden.

•

- de schade groter wordt als u verder rijdt.

U mag deze noodreparaties laten doen tot €500. U hoeft niet eerst met ons te overleggen. Stuur de rekening van de noodreparatie naar ons. Het eigen risico geldt ook bij een noodreparatie.

1.11 Heeft u een kleine schade?

Is de totale schade niet meer dan €500? Stuur dan de rekening van de reparatie op. Op de rekening moet precies staan wat er is gerepareerd.

Is de totale schade meer dan €500? Laat dan onze deskundigen de schade eerst bekijken. We betalen de schade namelijk alleen als we die eerst hebben gezien.

1.12 Eigen risico. Hoeveel moet u zelf betalen?

1.12.1 Als u schade heeft of uw caravan wordt gestolen moet u altijd €125 van het schadebedrag zelf betalen.

1.12.2 Heeft u naast Caravan Allrisk nog andere onderdelen gekozen? En geldt ook daarvoor een eigen risico? Dan tellen wij die niet samen. U betaalt zelf voor een schade nooit meer dan 1 maal het hoogste bedrag.

1.12.3 Heeft u extra gekozen voor het verzekeren van uw caravan in het buitenland? En krijgt u daar een schade met uw caravan? Dan geldt voor u niet het verhoogde eigen risico van €1.500. Het verhoogde eigen risico geldt ook niet bij schade aan uw caravan in Nederland, België Luxemburg of Duitsland.

1.13 Is uw caravan verdwenen in Nederland?

Is uw caravan verdwenen in Nederland? Doe dan meteen aangifte bij de politie. En laat u ons dit direct weten. We geven uw caravan dan als vermist op bij de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Daarmee kan uw caravan sneller worden teruggevonden.

U mag ook zelf aan het VbV doorgeven dat uw caravan is verdwenen. U kunt 24 uur per dag contact opnemen met de VbV-helpdesk. Het telefoonnummer is (+31)71-3641777. Doe dit zo snel mogelijk. Daardoor is de kans dat uw caravan wordt teruggevonden groter. U kunt ook melden via de website: www.stichtingvbv.nl.

1.14 Is uw caravan verdwenen in het buitenland?

Is uw caravan verdwenen in het buitenland? Doe dan eerst aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. En laat u ons dit daarna direct weten via onze alarmdienst van Eurocross. Als u weer in Nederland bent, doet u ook aangifte bij de politie in uw eigen woonplaats. Geef de politie het bewijs van aangifte van de buitenlandse politie.

1.15 U kunt niet meer verder met uw caravan?

Wij houden uw caravan graag mobiel, welke dekking u ook heeft. Daarvoor gelden 4 voorwaarden:

- De hulp kan niet geregeld worden via een andere verzekering. Bijvoorbeeld de autoverzekering. Ook niet als deze hulp via een andere verzekering geregeld zou zijn als deze Caravanverzekering er nooit was geweest.
- De schade aan uw caravan is verzekerd.
- U laat de hulp regelen door onze alarmdienst van Eurocross.
- Wij kunnen de hulp geven. Dit kan bijvoorbeeld niet altijd bij
 - gewapende conflicten.
 - oorlogen.
 - rellen.

- rampen.

Hulp in Nederland

Is uw caravan in Nederland? En kan de caravan gerepareerd worden? Dan zorgen wij voor vervoer van uw caravan naar een adres in Nederland. U kiest dit adres. Is uw caravan total loss? Dan zorgen wij dat uw caravan wordt afgevoerd.

Hulp buiten Nederland.

Is uw caravan in het buitenland? En heeft u in overleg met de alarmdienst van Eurocross besloten de caravan te laten repareren? Dan zorgen wij voor vervoer van uw caravan naar de dichtstbijzijnde reparateur. Kan uw caravan niet in het buitenland gerepareerd worden? Dan zorgen wij voor vervoer van uw caravan naar een adres in Nederland. U kiest dit adres.

Wij laten uw caravan in het buitenland achter als

- het vervoer naar Nederland duurder is dan de waarde van uw beschadigde caravan.
- uw caravan total loss is.

Wij betalen dan ook de kosten voor het invoeren van uw caravan in het buitenland.

Welke kosten betalen we?

We betalen alleen de extra kosten die u zelf niet gemaakt zou hebben. Het eigen risico geldt ook bij hulpverlening in Nederland of het buitenland.

2. Caravan allrisk

2.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de schade aan uw caravan. Met alles wat erop en eraan zit als u het standaardmodel koopt. Dus ook de afleveringskosten en de verwijderingsbijdrage.

Wilt u ook de inboedel bij uw caravan verzekeren? Of de extra's bij uw caravan zoals een voortent, aanbouw of een mover? Dan bent u hiervoor verzekerd als u ook gekozen heeft voor het onderdeel 'Caravan inboedel' en het onderdeel 'Caravan extra's'. Extra's zijn spullen die niet bij het standaardmodel van uw caravan horen en later zijn aangebracht.

Wilt u ook het risico van hagelschade verzekeren? Dan bent u hiervoor verzekerd als u extra gekozen heeft voor het onderdeel 'Caravan hagelschade'.

Standaard heeft u een allrisk verzekering voor uw caravan. U leest hieronder waar u verder recht op heeft met het onderdeel Caravan allrisk.

Verzekerd bij InShared	Is de schade aan uw caravan ontstaan door 1 van de oorzaken hieronder? Dan verzekert InShared de schade. Ook als uw caravan total loss is. • Schade door een ongeval bij het rijden • Schade door brand, ontploffing of kortsluiting. • Schade door storm of blikseminslag. • Schade door overstroming. Daarmee bedoelen we het doorbreken of overlopen van dijken, sluizen, kaden en andere waterkeringen. • Schade door aardbeving of lawines • Schade terwijl uw caravan geparkeerd stond. • Schade door vermissing, diefstal of inbraak of een poging daartoe. • Schade door botsing met dieren. • Andere ongevalschade aan uw caravan. • Schade door een eigen gebrek van uw caravan en de gevolgschade aan uw caravan. Dit geldt alleen als: - u de 1^e eigenaar bent van de caravan en - de caravan in een fabriek is gebouwd en - de caravan niet ouder is dan 5 jaar en - het eigen gebrek niet onder de garantie van de fabrikant of leverancier valt.
Aanvullende voorwaarde	Wilt u een schadevergoeding na diefstal of vermissing van uw caravan? Dan moet u voorzichtig genoeg handelen. Daarbij gelden de volgende voorwaarden. • U dient uw caravan goed af te sluiten. • De caravan moet beveiligd zijn met een VbV/SCM goedgekeurd disselslot of wielklem. Let op: Staat de caravan in een afgesloten stalling? Dan is een disselslot of wielklem niet verplicht.
Nooit verzekerd	InShared vergoedt geen schade ontstaan door 1 van de oorzaken hieronder

	Verkleuringen of krassen. Beschadigingen en/of schade door normaal (huishoudelijk) gebruik, herstellen of reinigen. Slijtage. Onvoldoende of verkeerd onderhoud. Het onderhoud is voldoende als de caravan 2 jaar voor de schade een deskundige onderhoudsbeurt heeft gehad. En u dit met een nota bewijst. • Weersinvloeden: zonlicht, bevriezing, warmte, kou of vocht, sneeuw of sneeuwdruk. • Fouten of wijzigingen in de constructie of het frame van de caravan. Dit als er geen sprake is van een ongeval. • Schade door takelen of slepen. • Schade uitsluitend ontstaan aan banden. • Schade door hagel als u niet extra gekozen heeft voor het onderdeel 'Caravan Hagelschade'.
Eigen risico	Hieronder staat hoeveel u zelf aan elke schade aan uw caravan bijdraagt. • Bij elke schademelding €125. • Is uw caravan alleen verzekerd voor schade in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland? Dan geldt een extra eigen risico van €1.500 als de schade optreedt in een ander land. Let op: Is een ander verantwoordelijk voor uw schade? En verhalen wij de schade op die ander? Dan telt de schademelding niet mee voor uw eigen risico.
Maximumbedragen per schadegeval	Wij vergoeden een schadevoorval met uw caravan tot maximaal het verzekerde bedrag. Voor de caravan is dit bedrag gelijk aan de cataloguswaarde (nieuwwaarde) toen de caravan nieuw werd gekocht. Hierop brengen wij uw eigen risico in mindering. Wij vergoeden u op basis van • De nieuwwaarde bij caravans jonger dan 5 jaar (precies 60 maanden). Dit als u de 1e eigenaar bent. En de caravan is gekocht bij een erkend dealerbedrijf. • De aanschafwaarde bij tweedehands caravans tot 4 jaar na aankoop (48 maanden). Maar alleen als de caravan bij aankoop jonger is dan 8 jaar (96 maanden). • De reparatiekosten of vervangingswaarde (dagwaarde) in alle andere gevallen. We betalen maximaal het verschil in waarde van uw caravan direct voor en na de schade. • Gaat u niet binnen 3 maanden over tot reparatie? Dan betalen wij een deel van de reparatiekosten. Hoeveel wij dan betalen leest u hieronder in 5. Hoe behandelen we schade?
Let op!	• Is uw caravan gestolen of vermist? Dan nemen wij 21 dagen de tijd om de caravan te (laten) opsporen.

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• Voor vervangend verblijf vergoeden wij eenmalig €125 per dag tot een maximum van €1.250 . Dit als uw vakantie begonnen is of binnen 30 dagen zou beginnen. En uw caravan gestolen of total loss is. |
|--|---|

3. Caravan inboedel (de spullen in uw caravan)

3.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de schade aan de spullen in uw caravan. En ook voor de diefstal daarvan. Wij bedoelen met deze spullen de inventaris of inboedel.

Onder inboedel verstaan wij de duurzame, huishoudelijke spullen die wij hieronder noemen. Deze horen niet standaard bij uw caravan horen. Maar worden wel binnen of bij de caravan gebruikt.

- bedden- en linnengoed
- koelkast, oven, fornuis
- lampen, verwarming
- toilet en sanitair
- bestek, keukenspullen, serviesgoed
- gereedschap, gasflessen
- audio- en video apparatuur
- en meubilair.

Voorbeelden van wat wij niet onder inboedel verstaan zijn: reisbagage, kleding, levensmiddelen en toiletpullen, foto- en filmmapparatuur, communicatie- en computerapparatuur (zoals smartphones, tablets, notebooks etc.), fietsen, vaartuigen, bagagekoffers en fietsdragers.

Heeft u de inboedel van uw caravan meeverzekerd? En staat dit op uw polis in uw digitale Verzekeringsmap? Dan leest u hieronder waar u verder recht op heeft met het onderdeel Caravan inboedel.

Schade aan spullen in uw caravan	
Verzekerd bij InShared	Is de schade aan <u>spullen in uw caravan</u> ontstaan door 1 van de oorzaken hieronder? Dan verzekert InShared de schade. • Schade door een ongeval bij het rijden • Schade door brand, ontploffing of kortsluiting. • Schade door storm of blikseminslag. • Schade door overstroming. Daarmee bedoelen we het doorbreken of overlopen van dijken, sluizen, kaden en andere waterkeringen. • Schade door aardbeving of lawines. • Schade terwijl uw caravan geparkeerd stond. • Schade door diefstal, inbraak of een poging daartoe. • Schade door botsing met dieren. • Andere ongevalschade aan uw caravan.
Aanvullende voorwaarde	Wilt u een schadevergoeding na diefstal van de spullen in uw caravan? Dan moet u voorzichtig genoeg handelen. Daarbij gelden de volgende voorwaarden. • U dient uw caravan goed af te sluiten. • Losse apparaten of spullen mag u niet in het zicht achterlaten. • Bij diefstal moet sprake zijn van braak. • De caravan moet beveiligd zijn met een VbV/SCM goedgekeurd disselslot of wielklem.

	Let op: Staat de caravan in een afgesloten stalling? Dan is een disselslot of wielklem niet verplicht.
Nooit verzekerd	InShared vergoedt geen schade aan uw spullen ontstaan door 1 van de oorzaken hieronder • Verkleuringen of krassen. • Normaal huishoudelijk gebruik, herstellen en of reinigen. • Slijtage. • Onvoldoende of verkeerd onderhoud. • Weersinvloeden: zonlicht, bevriezing, warmte, kou of vocht, sneeuw of sneeuwdruk. • Schade door hagel als u niet extra gekozen heeft voor het onderdeel 'Caravan Hagelschade'.
Eigen risico	Hieronder staat hoeveel u zelf aan elke schade aan uw inboedel bijdraagt. • Bij elke schademelding €125. • Is uw caravan alleen verzekerd voor schade in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland? Dan geldt een extra eigen risico van €1.500 als de schade aan de inboedel optreedt in een ander land. Let op: Is een ander verantwoordelijk voor uw schade? En verhalen wij de schade op die ander? Dan telt de schademelding niet mee voor uw eigen risico.
Maximumbedragen per schadegeval	Wij vergoeden maximaal €4.000 voor elk schadevoorval met uw spullen in de caravan. Hierop brengen wij uw eigen risico in mindering. Kan de schade gerepareerd worden? Dan betalen wij de reparatiekosten. Wij vergoeden u op basis van • De nieuwwaarde, als de vervangingswaarde van de spullen hoger is dan 40% van de nieuwwaarde. • De vervangingswaarde, als de vervangingswaarde van de spullen maximaal 40% is van de nieuwwaarde. Audio- en videoapparatuur: • Wij betalen u de reparatiekosten. • Is de apparatuur total loss? Dan betalen wij de vervangingswaarde. • Wij betalen voor audio- en videoapparatuur maximaal €750 per schadevoorval. Let op: Is sprake van diefstal uit de voortent of aanbouw? Dan vergoeden wij maximaal €500 voor elk schadevoorval.
Let op!	• Is uw caravan samen met uw spullen gestolen of vermist? Dan nemen wij 21 dagen de tijd om de caravan te (laten) opsporen.

4. Caravan extra's (de voortent, aanbouw en extra spullen bij uw caravan)

4.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de schade aan extra spullen die bij uw caravan horen of die u bij uw caravan gebruikt. En ook voor de diefstal daarvan. Deze spullen zitten aan uw caravan vast of staan binnen enkele meters daarvan als de schade ontstaat. Het gaat om de extra spullen hieronder:

- Voortent. Hieronder verstaan wij een luifel, voortent of toilettent die van tentdoek is gemaakt.
- Aanbouw. Hieronder verstaan wij een luifel, veranda, serre, schuurtje of toiletruimte. De aanbouw is gemaakt van harde materialen.
- Mover.
- Caravan-levelsysteem.
- Buitenverlichting.
- Antenne en satellietshotel.
- Zonnepanelen.
- Fietsdrager.

Heeft u dit onderdeel 'Caravan extra's' bij uw caravan meeverzekerd? En staat dit op uw polis in uw digitale Verzekeringsmap? Dan leest u hieronder waar u verder recht op heeft.

Schade aan extra spullen bij uw caravan	
Verzekerd bij InShared	Is de schade aan de extra spullen <u>bij uw caravan</u> ontstaan door 1 van de oorzaken hieronder? Dan verzekert InShared de schade. • Schade door brand, ontploffing of kortsluiting. • Schade door storm of blikseminslag. • Schade door overstroming. Daarmee bedoelen we het doorbreken of overlopen van dijken, sluizen, kaden en andere waterkeringen. • Schade door aardbeving of lawines. • Schade terwijl uw caravan geparkeerd stond. • Schade door diefstal, inbraak of een poging daartoe. • Schade door botsing met dieren. • Andere ongevalschade aan uw caravan.
Aanvullende voorwaarde	Wilt u een schadevergoeding na diefstal van de extra spullen? Ook na diefstal van uw caravan? Dan moet u voorzichtig genoeg handelen. Daarbij gelden de volgende voorwaarden. • U dient uw caravan goed af te sluiten. • De caravan moet beveiligd zijn met een VbV/SCM goedgekeurd disselslot of wielklem. Let op: Staat de caravan in een afgesloten stalling? Dan is een disselslot of wielklem niet verplicht.
Nooit verzekerd	InShared vergoedt geen schade aan de extra spullen ontstaan door 1 van de oorzaken hieronder • Verkleuringen of krassen. • Slijtage.

	Onvoldoende of verkeerd onderhoud. Weersinvloeden: zonlicht, bevroering, warmte, kou of vocht, sneeuw of sneeuwdruk. Schade door hagel als u niet extra gekozen heeft voor het onderdeel 'Caravan Hagelschade'. Als uw voortent in de winter buiten staat van 1 december tot 1 maart. Fouten of wijzigingen in de constructie of het frame van de caravan of de extra spullen bij uw caravan. Dit als er geen sprake is van een ongeval.
Eigen risico	Hieronder staat hoeveel u voor de extra's aan uw caravan zelf aan elke schade bijdraagt. • Bij elke schademelding €125. • Is uw caravan alleen verzekerd voor schade in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland? Dan geldt een extra eigen risico van €1.500 als de schade aan de extra's optreedt in een ander land. Let op: Is een ander verantwoordelijk voor uw schade? En verhalen wij de schade op die ander? Dan telt de schademelding niet mee voor uw eigen risico.
Maximumbedragen per schadegeval	Wij vergoeden maximaal €4.000 voor elk schadegeval met de extra spullen bij uw caravan. Hierop brengen wij uw eigen risico in mindering. Kan de schade gerepareerd worden? Dan betalen wij de reparatiekosten. Wij vergoeden u op basis van • De nieuwwaarde, als de extra spullen bij uw caravan 12 maanden oud zijn of jonger. • De vervangingswaarde, als de extra spullen bij uw caravan ouder zijn dan 12 maanden.
Let op!	• Is uw caravan met extra's gestolen of vermist? Dan nemen wij 21 dagen de tijd om de caravan te (laten) opsporen.

5. Caravan hagelschade (schade door hagel)

5.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Heeft u dit onderdeel 'Caravan hagelschade' bij uw caravan meeverzekerd? En staat dit op uw polis in uw digitale Verzekeringsmap? Dan leest u hieronder waar u verder recht op heeft.

Schade door hagel	
Verzekerd bij InShared	InShared verzekert de schade door hagel aan de caravan en de spullen die u verzekerd heeft onder de onderdelen 'Caravan allrisk', 'Caravan inboedel' en 'Caravan extra's'. Maar alleen als deze extra onderdelen op uw polis in uw digitale Verzekeringsmap vermeld staan.
Nooit verzekerd	InShared vergoedt geen schade door hagel in de situaties hieronder. • Schade als uw met uw caravan gaat rijden terwijl gewaarschuwd is voor storm of zwaar weer met kans op hagel of bliksem. • Schade in de winter als uw voortent beschadigd raakt door hagel en buiten staat van 1 december tot 1 maart.
Eigen risico	Hieronder staat hoeveel u altijd zelf aan de schade bijdraagt. • Bij elke schademelding €125. • Is uw caravan alleen verzekerd voor schade in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland? Dan geldt een extra eigen risico van €1.500 als er hagelschade ontstaat in een ander land. Let op: Is een ander verantwoordelijk voor uw schade? En verhalen wij de schade op die ander? Dan telt de schademelding niet mee voor uw eigen risico.
Maximumbedragen per schadegeval	• Wij vergoeden u de hagelschade voor elk schadevoorval tot maximaal de bedragen die vermeld staan bij de onderdelen 'Caravan Allrisk', 'Caravan Inboedel' en 'Caravan Extra's'. • Hierop brengen wij uw eigen risico in mindering. • Gaat u niet binnen 3 maanden over tot reparatie van de hagelschade? Dan betalen wij een deel van de reparatiekosten. Hoeveel wij dan betalen leest u hieronder in 6 'Hoe behandelen we schade'.

6. Hoe behandelen we schade

6.1 Wat moet u doen bij schade?

U moet ons de schade laten vaststellen voordat u uw caravan laat repareren. Wij kunnen daarvoor een deskundige aanwijzen. Als de schade minder is dan €500, mag u uw caravan meteen laten repareren, dus zonder dat wij de schade hebben vastgesteld. U moet ons dan wel vooraf laten weten dat u de schade laat repareren. Ook moet u achteraf een rekening bij ons inleveren. Wij brengen op de vergoeding het eigen risico in mindering.

Let op: wij zijn niet zonder meer verplicht om de schade te betalen. Ook niet als wij de schade hebben vastgesteld en toestemming hebben gegeven voor een reparatie.

U en wij hebben de mogelijkheid om een deskundige in te schakelen voor het vaststellen van de schade. Als u na het oordeel van onze deskundige gebruik wilt maken van een eigen deskundige moet u ons dat laten weten. De kosten van inschakeling van een eigen deskundige (een contra-expert) worden altijd vergoed tot de kosten van inschakeling van een eigen expert. Als de kosten van contra-expertise redelijk zijn, vergoeden wij deze tot een bedrag van € 250 zonder dat overleg vooraf nodig is. Indien de kosten van een contra-expert meer bedragen dan de kosten van de eigen expert, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid. Zoals bijvoorbeeld de kosten die onze expert in rekening brengt. Waarbij we dan ook rekening houden met ons eventuele inkoopvoordeel. Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor uw rekening. Als wij (u, uw deskundige, InShared of onze deskundigen) het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. Alle deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. En als registerexpert ingeschreven zijn bij het NIVRE. Of bij een vergelijkbare brancheorganisatie op het gebied van schadevaststelling. Die organisatie moet op grond van reglementen eisen stellen aan haar registerexperts op het gebied van opleiding en klacht- en tuchtrecht.

6.2 Welk bedrag vergoeden wij?

Voor schade aan uw caravan, inboedel, of extra's bij uw caravan betalen we maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Dit bedrag is gebaseerd op de cataloguswaarde (nieuwwaarde) van uw caravan.

6.2.1 Wat betalen we voor schade aan uw caravan bij reparatie?

- Is uw caravan beschadigd? En laat u deze repareren? Dan betalen we de reparatiekosten. We betalen maximaal het verschil in waarde van uw caravan direct voor en na de schade. Als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de waarde van uw caravan direct voor de schade, is uw caravan total loss. We betalen dan het verschil tussen de waarde van uw caravan direct voor de schade en de waarde van de resten van uw caravan.
- Vallen de reparatiekosten door een alternatieve reparatiemethode lager uit? Of is gedeeltelijke reparatie mogelijk? Dan baseren wij onze schadevergoeding hierop. Het moet wel een technisch verantwoorde reparatie zijn. Denk aan een gedeeltelijke vervanging van een zijwand en plaatsing van een extra sierlijst langs de randen. Of plaatsing van een serviceluik als de bodemplaat beschadigd is. Het normaal gebruik van uw caravan mag niet worden aangetast.
- Is uw caravan beschadigd, maar laat u hem niet binnen 3 maanden repareren? Dan betalen we een deel van de reparatiekosten. Hoeveel we betalen hangt ervan af hoe oud uw caravan is. Dit ziet u hieronder. We betalen maximaal het verschil in waarde van uw caravan direct voor en na de schade, exclusief btw.

U laat niet repareren? Dan vergoeden wij volgens onderstaand tabel.

Hoe oud is uw caravan?	Hoeveel % van de reparatiekosten betalen we?
0 tot 12 maanden	50%
13 tot 24 maanden	47,5%
25 tot 36 maanden	45%
37 tot 48 maanden	42,5%
49 tot 60 maanden	40%
61 tot 72 maanden	37,5%
73 tot 84 maanden	35%
85 tot 96 maanden	32,5%
97 tot 108 maanden	30%
109 tot 120 maanden	27,5%
ouder dan 120 maanden	25%

- Is uw caravan beschadigd, maar kunt u hem nog wel gebruiken? Dan vragen wij een deskundige om te bepalen hoeveel minder uw caravan waard is geworden, door de beschadiging. We betalen dan dit bedrag. We betalen maximaal wat er in de tabel hierboven staat. Is uw caravan bijvoorbeeld 30 maanden oud? Dan betalen we maximaal 45% van het bedrag dat de deskundige vaststelt.
- Zo stellen we vast hoe oud uw caravan is: we gaan ervan uit dat hij helemaal nieuw was op 31 december van het jaar waarin hij gemaakt is.

6.2.2 Wat is de waarde van uw caravan direct voor de schade?

- Is uw caravan jonger dan 5 jaar (precies 60 maanden)? En heeft u de caravan zelf nieuw gekocht als 1e eigenaar? Dan is de waarde van uw caravan direct voor de schade de nieuwwaarde.
- De nieuwwaarde is de prijs die u zou moeten betalen als u precies dezelfde caravan opnieuw zou kopen. Wij bepalen wat de nieuwwaarde is op de dag van de schade. Het gaat om de prijs die de fabrikant vraagt. Indien uw caravan niet meer wordt geleverd gaan wij uit van 110% van de laatst bekende catalogus prijs.
- Is uw caravan jonger dan 7 jaar (precies 84 maanden)? En heeft u de caravan als 2e of latere eigenaar gekocht? Dan bepalen wij de schade aan uw caravan op basis van de aanschafwaarde. Deze aanschafwaarde staat op de aankoopnota van uw dealer. De aanschafwaarde geldt tot vier jaar (48 maanden) na aankoop bij een erkend dealerbedrijf.
- Bent u 1e eigenaar en is uw caravan ouder dan 5 jaar (precies 60 maanden)? Of heeft u als 2e eigenaar de caravan langer dan 4 jaar (48 maanden) in bezit? Dan trekken we daarna 1,5% af van de waarde voor iedere maand dat uw caravan ouder is. Dit doen wij tot dat de caravan 7 jaar (84 maanden) oud is.
- Is het voor u gunstiger om te schade te bepalen op basis van de vervangingswaarde (dagwaarde)? Dan houden we die waarde aan. De vervangingswaarde (dagwaarde) is het bedrag dat het zou hebben gekost om direct voor de schade dezelfde caravan nieuw te kopen min een bedrag voor veroudering of slijtage. Een deskundige bepaalt wat het bedrag voor veroudering of slijtage is.
- Voor caravans ouder dan 7 jaar (84 maanden) bepalen we de waarde altijd op basis van de vervangingswaarde.

6.2.3 Wat betalen we voor schade aan de Caravan Extra's (de voortent, aanbouw en extra spullen bij uw caravan)?

Voor schade aan uw voortent, aanbouw of andere extra spullen bij uw caravan betalen we maximaal €4.000 per schadegeval.

- Zijn uw voortent, aanbouw of extra spullen beschadigd? Dan betalen we de reparatiekosten. We betalen maximaal het verschil in waarde direct voor en na de schade.
- Als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de waarde van uw voortent, aanbouw of extra spullen direct voor de schade, zijn deze total loss. We betalen dan het verschil tussen de waarde van uw voortent, aanbouw of extra spullen direct voor de schade en de waarde van de resten erna.

6.2.4 Wat is de waarde van uw voortent, aanbouw of extra spullen bij uw caravan direct voor de schade?

De waarde van uw voortent, aanbouw of extra spullen bij uw caravan is het bedrag dat het zou hebben gekost om direct voor de schade dezelfde voortent, aanbouw of extra spullen nieuw te kopen. Maar hier trekken we dit bedrag vanaf: 1,5% voor iedere maand dat u de voortent, aanbouw of extra spullen heeft. Ook een maand waarvan een deel voorbij is, geldt als 1 maand. En we beginnen met tellen op 31 december van het jaar waarin u de voortent, aanbouw of extra spullen nieuw gekocht heeft.

6.2.5 Wat betalen we voor schade aan de Caravan Inboedel (de spullen in uw caravan)?

Hieronder leest u hoeveel we betalen voor schade aan de spullen in uw caravan (inboedel en inventaris). We de schade tot maximaal €4.000 per schadegeval.

- Zijn de spullen in uw caravan beschadigd? En laat u deze repareren? Dan betalen we de reparatiekosten. We betalen maximaal het verschil in waarde van deze spullen direct voor en na de schade.
 - Als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de waarde van deze spullen direct voor de schade, zijn de spullen total loss. We betalen dan het verschil tussen de waarde van deze spullen direct voor de schade en de waarde van de resten van deze spullen.
- #### 6.2.5.1 Wat is de waarde van de spullen in uw caravan direct voor de schade?
- Wat is de waarde van de spullen in uw caravan direct voor de schade? Dat hangt ervan af hoe oud deze spullen zijn.
- Zijn uw spullen 12 maanden of jonger? Dan is de waarde van de spullen direct voor de schade het bedrag dat het zou hebben gekost om direct voor de schade dezelfde spullen nieuw te kopen.
 - Zijn uw spullen ouder dan 12 maanden? Dan is de waarde van de spullen direct voor de schade het bedrag dat het zou hebben gekost om direct voor de schade dezelfde spullen nieuw te kopen min een bedrag voor veroudering of slijtage. Een deskundige bepaalt wat het bedrag voor veroudering of slijtage is.

6.2.5.2 Er zijn twee situaties waarin we iets anders betalen

In de volgende situaties betalen we een ander bedrag dan hierboven staat.

- Heeft u schade aan een televisie, radio, dvd-speler, cd-speler of andere apparaten voor beeld en geluid? Dan vergoeden wij voor al deze spullen samen tot maximaal €750.
- Is er iets gestolen uit uw voortent of aanbouw? Dan betalen we maximaal €500 per gebeurtenis.

6.2.6 Wat krijgt u nog meer van ons terug?

Voor schade aan uw caravan en de spullen die u daarbij verzekerd heeft betalen wij maximaal het bedrag dat in de voorwaarden staat en voor de caravan maximaal de cataloguswaarde (nieuwwaarde). Daarbovenop vergoeden we nog de kosten hieronder.

- Kosten die u heeft gemaakt om schade te voorkomen, of om schade te beperken. Heeft u hierbij gereedschap of ander materiaal gebruikt? En is dat beschadigd? Dan betalen we

die kosten ook. We betalen deze kosten ook als iemand anders iets voor u heeft gedaan om uw schade te voorkomen of te beperken. En ook als deze persoon hierbij gereedschap of ander materiaal gebruikte, en dit beschadigd is.

- Kosten na schade, in de 2 situaties hieronder. We betalen alleen de kosten die echt nodig zijn. En we betalen alleen als u toestemming had van Eurocross International om deze kosten te maken.
 - U moet een caravan huren voor uw vakantie. Of een tent, vakantiewoning of een ander vakantieverblijf. En dit komt doordat uw caravan tijdens een vakantie zo erg beschadigd is dat u hem niet meer kunt gebruiken. We betalen deze huurkosten alleen als de schade aan uw caravan verzekerd is. En alleen als u toestemming had van Eurocross om deze huurkosten te maken. We betalen u dan de kosten voor het vakantieverblijf. Maar we trekken het bedrag dat de vakantie u sowieso kost, hiervan af. En ook het bedrag dat u terugkrijgt van bijvoorbeeld een reisorganisatie of camping. We betalen maximaal €125 per dag. En in totaal maximaal €1.250 per gebeurtenis.
 - U moet uw caravan naar Nederland brengen en dit moet u doen omdat de auto die uw caravan trekt, kapot gaat. En dit zo ernstig is dat deze auto zelf ook vervoerd moet worden.

6.3 Eigen risico: hoeveel moet u zelf betalen?

6.3.1 Van het bedrag dat wij vergoeden voor schade aan uw caravan of spullen trekken we €125 af. Dit is het eigen risico. Bij elke schade of wanneer uw caravan wordt gestolen, moet u dus in ieder geval €125 zelf betalen. De kosten daarboven vergoeden wij volgens de afspraken die in deze voorwaarden staan.

6.3.2 Heeft u naast Caravan Allrisk nog andere onderdelen gekozen? En geldt ook daarvoor een eigen risico? Dan tellen wij die niet samen. U betaalt zelf voor een schade nooit meer dan 1 maal het hoogste bedrag.

6.3.3 Heeft u een schade in een ander land dan Nederland, België, Luxemburg of Duitsland? En heeft u schade in deze andere landen niet extra verzekerd? Dan moet u per schadegeval €1.500 zelf betalen.

6.4 Als uw caravan total loss is

Is uw caravan total loss? Dan hebben wij het recht om het wrak aan een bedrijf te geven dat wij kiezen. U krijgt pas geld van ons terug als u alle delen van het kentekenbewijs bij ons heeft ingeleverd. Uw caravan is total loss wanneer er technisch niet meer veilig mee gereden of in kan worden. En reparatie onmogelijk is of onverantwoord.

6.5 Als uw caravan gestolen is of vermist.

- Is uw caravan gestolen of heeft iemand uw caravan geleend en niet teruggegeven? Dan betalen we alleen als u voldoet aan deze voorwaarden
 - Uw caravan wordt niet binnen 21 dagen na de aangifte teruggevonden.
 - U heeft de eigendomsdocumenten bij ons ingeleverd.
 - U maakt ons eigenaar van uw caravan.
- Wordt uw caravan na 21 dagen teruggevonden? Dan moeten wij u weer eigenaar van uw caravan maken, als u dat wilt. Het bedrag dat u van ons kreeg moet u dan terugbetalen. We betalen natuurlijk wel voor de schade die uw caravan heeft.
- Wordt uw caravan binnen 21 dagen teruggevonden? Dan vergoeden we de schade aan uw caravan zoals staat in 4.2. 'Welk bedrag vergoeden wij'.

Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als de schade is ontstaan

- Tijdens wedstrijden waarbij de caravan is gebruikt.
- Tijdens verhuur, zakelijk gebruik of ander gebruik van de caravan dan recreatie.
- Terwijl u het hele jaar door in uw caravan woont (permanente bewoning).
- Terwijl de bestuurder van de auto die de caravan trekt niet rijbevoegd is. Voorbeelden: geen geldig rijbewijs, ontzegging rijbewijs, onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen. Ook is er geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.

Terwijl het kenteken van de caravan niet op uw naam of die van een van de gezinsleden staat.

Door de invloed van het weer of het milieu over langere tijd.

Door overbelasting van de caravan.

Doordat u opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt, of dit met uw toestemming is gebeurd.

Doordat u met de caravan gaat rijden tijdens gladheid, storm of zwaar weer met hagel.

Doordat de caravan niet op slot stond.

Doordat u de caravan (tijdelijk) niet kunt gebruiken.

Doordat de caravan ondanks reparatie na een schade in waarde is gedaald.

Doordat u ander indirect nadeel heeft als gevolg van de (ongevals)schade.

Door inbeslagname van de caravan.

Als u een contract heeft gesloten met een ander. En u houdt zich niet aan de afspraken met die ander.

Als u zelf aansprakelijk bent voor de beschadiging van zaken van uzelf of een medeverzekerde.

Als gevolg van bijzondere afspraken, zoals garantie-, vrijwarings-, of boetebedingen.

Ook vergoedt InShared geen schade als deze op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed, of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest.

6.6 Soms moet u de schade aan ons terugbetalen

Soms mogen wij de schade die we moeten vergoeden van u terugeisen. Dit mogen wij doen in de volgende situaties:

- Toen de bestuurder die de auto bestuurde waarmee de caravan getrokken werd, meer alcohol gedronken had dan volgens de wet mag. Of onder invloed was van drugs. Of omdat hij geen geldig rijbewijs had. Kunt u bewijzen dat u niet wist dat deze persoon de auto bestuurde terwijl hij dit niet mocht? Of dat u niet wilde dat hij de auto bestuurde? En u er dus niets aan kon doen dat hij op die manier de auto bestuurde? Dan bent u wel verzekerd.
- U heeft de schade met opzet veroorzaakt. Of de schade ontstond doordat u gevaarlijk reed.
- Er is een andere reden waarom de schade niet verzekerd is.

6.7 Wat bedoelen we met?

Hieronder vindt u de omschrijvingen van begrippen die regelmatig in de voorwaarden voorkomen.

- **Aanbouw:** Deze is gemaakt van harde materialen. Het gaat om een luifel, veranda, serre, schuurtje of toiletruimte. Al deze dingen zitten vast aan de caravan of staan binnen enkele meters daarvan.
- **Caravan:** de caravan waarvoor u deze verzekering heeft gesloten. Deze staat op uw polis in uw online polis map.
- **Extra spullen:** hieronder verstaan wij een mover, caravan-levelsysteem, de buitenverlichting, antenne, satellietshotel, airco, zonnepanelen en fietsendrager.
- **Cataloguswaarde (nieuwwaarde):** de prijs van de verzekerde caravan naar model, type, uitvoering en opties af fabriek, zoals vermeld in de laatste bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.
- **Vervangingswaarde (dagwaarde):** het bedrag dat het zou hebben gekost om direct voor de schade dezelfde caravan/spullen/extra's nieuw te kopen min een bedrag voor veroudering of slijtage.
- **U:** Degene die verzekerd is bij ons. Dat kan degene zijn die de verzekering heeft afgesloten, maar ook ieder ander de volgens de voorwaarden verzekerd is.
- **We/wij:** InShared Nederland B.V., gevestigd te Hoevelaken, K.v.K. nummer 32141068, financiële onderneming van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- **Verzekeraar:** Achmea Schadeverzekeringen N.V., gevestigd te Apeldoorn, K.v.K. nummer 08053410.
- **Woonplaats:** de woonplaats van de verzekeringnemer, zoals opgegeven aan InShared. De woonplaats omvat niet de andere plaatsen die binnen dezelfde gemeente vallen.